

Leafy[⚡]

¡Bienvenidos a la familia Leafy!

ATENCIÓN LEAFY



Atención Premium postventa

Siéntete con la libertad de poder contactarnos según sea tu necesidad.

*Horarios de atención: lunes a viernes de 9am – 6pm



Ventas

(81) 5000 6518 ext 101
ventas@leafy.mx



Administración

(81) 5000 6518 ext 103
admon@leafy.mx



Soporte técnico

(81) 5000 6518 ext 102
soporte@leafy.mx



Emergencias

(81) 2120 9226

*Suplicamos hacer uso de este número únicamente para casos de emergencia.

Leafy

CARTA BIENVENIDA

Te damos la más cordial bienvenida a nuestra familia Leafy agradeciendo la confianza que nos brindas al elegir nuestros servicios.

Nos es un honor poder atenderte y hacerte saber que a partir de hoy eres uno más que se une al cuidado de nuestro planeta y medio ambiente, produciendo así su propia energía limpia.

De aquí en adelante estaremos llevándote de la mano a compartir juntos la experiencia de vida de tu sistema, además de contar con un ahorro económico y el poder disfrutar tu propia producción teniendo al sol como tu aliado. Acompáñanos a darle un vistazo a este servicio de posventa que te presentaremos a continuación.

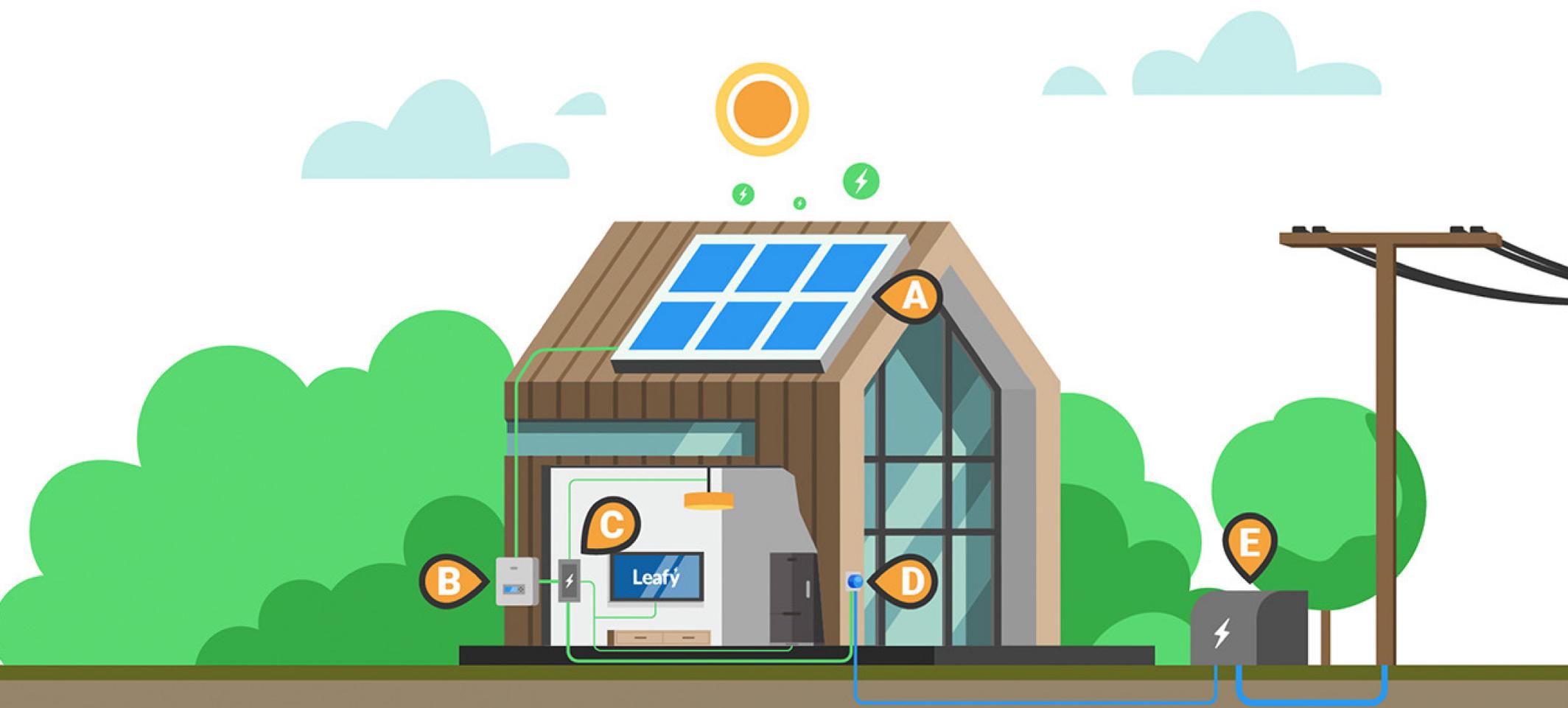
En cualquier situación o inconveniente, no dudes en contactarnos lo antes posible, la familia Leafy estaremos para apoyarte.

Atentamente,

El equipo Leafy



FUNCIONAMIENTO



A Paneles solares

Generan corriente directa a partir de la energía obtenida del sol.

B Inversor central

Convierte la energía de los paneles de corriente directa a corriente alterna.

C Centro de carga

Se inyecta la energía a tu centro de carga. De ahí se distribuye al resto de la casa.

D Medidor bidireccional

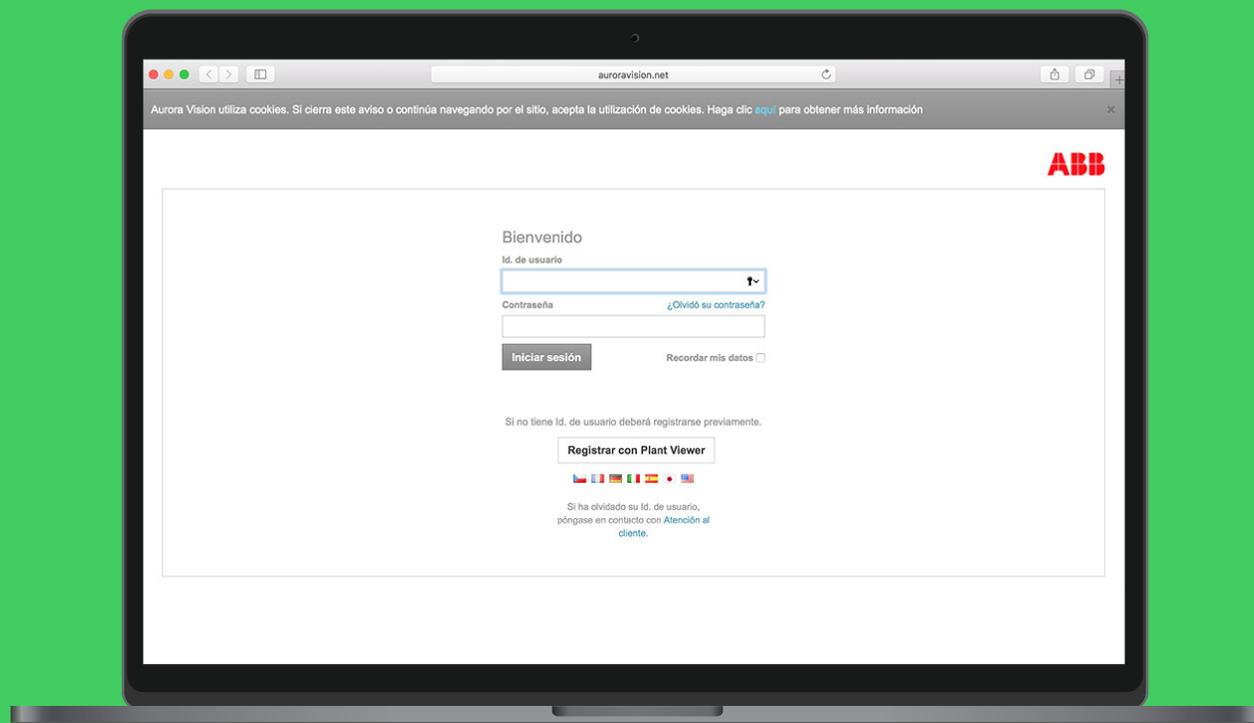
Registra los consumos y excedentes de energía. CFE hace un *neteo* para facturar.

E Red eléctrica local

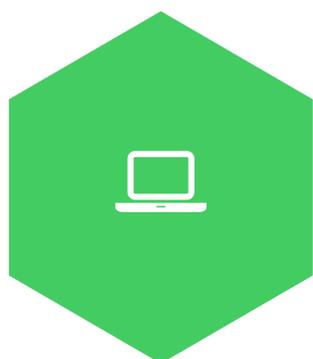
Según sea el caso, se recibe la energía eléctrica faltante o se inyectan nuestros excedentes a la red eléctrica para utilizarlos posteriormente.

MONITOREO ABB

Acceso al monitoreo de tu sistema



Recibirás en tu correo electrónico una invitación de parte de ABB para registrarte en su portal. Deberás crear una contraseña, toma en cuenta que ésta debe de estar compuesta, indispensablemente, de mínimo 8 caracteres con al menos una mayúscula, un número y un símbolo especial. De lo contrario el registro no podrá concluirse..



Página web monitoreo ABB

www.auroravision.net

APP MONITOREO

Monitorea tu producción desde tu Smartphone

Una vez que tengas activada tu cuenta con ABB podrás monitorear la producción desde tu Smartphone. Descarga la App que corresponda a tu sistema operativo.



www.leafy.mx/abb-ios



www.leafy.mx/abb-android



CFE

Una vez concluida la instalación del sistema, se lleva a cabo el trámite de interconexión con CFE para realizar el cambio de medidor a bidireccional. La función de este nuevo medidor tiene como finalidad contabilizar la energía que viaja desde el interior de la casa hacia la red de CFE.



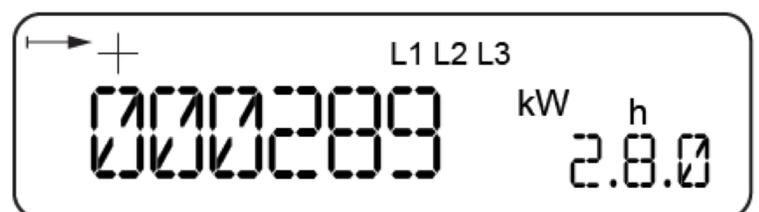
Medidor bidireccional
Modelo tradicional marca IUSA



PRIMERA LECTURA

(1.8.0) Es la lectura que refiere la cantidad de energía (kWh) que CFE te ha suministrado para consumo propio.

→ Consumiendo energía de CFE



SEGUNDA LECTURA

(2.8.0) Es la lectura que refiere la cantidad de energía (kWh) que has retornado a CFE a partir de tu sistema solar.

← Entregando energía a CFE

CFE

Continuación



ENERGÍA DE AUTOCONSUMO

Existe una diferencia entre lo que produce el sistema solar fotovoltaico y la segunda lectura (2.8.0). Dicha diferencia es la energía que se consumió instantáneamente en la casa y no se retornó a CFE.



TOTAL A PAGAR

El total a pagar a CFE es la diferencia de ambas lecturas (Primera Lectura – Segunda Lectura).



BOLSA DE ENERGÍA

En dado caso que la lectura 2.8.0 sea mayor que la lectura 1.8.0, el restante de la energía entregada se conserva es una cuenta llamada “bolsa de energía”, como energía a favor. Dicha energía será una reserva que se utilizará en el próximo recibo y tiene vigencia de un año, a partir del mes en que fue entregada a CFE desde sus inicios.

CFE

Continuación



MI RECIBO DE LUZ

A continuación te mostramos un par de pantallas del medidor donde se muestra que la energía que la casa ha consumido a partir de la instalación del medidor es de **374 kWh**. Por otro lado, la energía que ha sido entregada por los paneles a la red de CFE es de **289 kWh**. Con ello se lleva a cabo una operación sencilla de resta donde:

$$\text{Consumo kWh} - \text{excedente kWh} = \text{Facturación kWh}$$

Lo cual significa que el consumo neto a pagar es de **85 kWh**.



MI PRIMER RECIBO DE LUZ

Por una única ocasión, a diferencia de los siguientes recibos de luz, el primero que se facture con tu sistema solar activo tendrá un tercer rubro. Encontrarás que se denomina con un código alfanumérico de 6 caracteres seguido de la anotación **Ret**. Este último corresponde al número de medidor y a los kWh no facturados en el último recibo.

CFE

Continuación

EJEMPLO PRIMER RECIBO CFE

Se despliegan tres conceptos. Medición de consumo, medición de salida y remanente no facturado medidor pasado. Ejemplo del recibo:

$$(A) \text{ Consumo } 374 \text{ kWh} - (B) \text{ Salida } 289 \text{ kWh} + (C) \text{ Remanente } 348 \text{ kWh} = 433 \text{ kWh facturables}$$



CFE Suministrador de Servicios Básicos
Av. Paseo de la Reforma 164,
Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México,
RFC: CSS160330CP7

JORGE HERNÁNDEZ

ROBLES 543
VISTA REAL
SAN PEDRO GZA GCIA., N.L.
C.P. 66266

\$973.00

(NOVECIENTOS SETENTA Y TRES PESOS 00/100 M.N.)

NO. DE SERVICIO : 376000000000

NO. DE SERVICIO (RMU): 66266 00-00-00 XMXX-010101 001 CFE

PERIODO FACTURADO: 12 ABR 18 - 12 MAY 18

TARIFA: 1C

NO. MEDIDOR: 37D92S

MULTIPLICADOR: 1

LÍMITE DE PAGO: **27 ABR 18**

CARGA CONECTADA kW: 24

CARGA COCONTRADADA kW: 24

CORTE A PARTIR: **28 ABR 18**

| Concepto | Lectura actual | | Lectura anterior | | Diferencia | Precio (MXN) | Subtotal (MXN) |
|----------|----------------|------------|------------------|------------|------------|--------------|----------------|
| | Medida ● | Estimada ● | Medida ● | Estimada ● | | | |
| kWh | 45H52U | 374 | 0 | 0 | 374 | 0 | |
| kWh | 45H52U | 289 | 0 | 0 | 289 | 0 | |
| kWh | 8DH3JD Ret | 44641 | 44293 | 44293 | 348 | 0 | |

RECIBOS SUBSECUENTES CFE

Desaparece la tercera medición de retención y se factura de acuerdo a:

$$\text{Consumo kWh} - \text{Salida kWh} = \text{kWh facturables}$$

LIMPIEZA

Mantener tu sistema limpio ayuda a tener una óptima eficiencia en producción .

Los paneles solares se conforman de celdas de silicio, mismas que producen corriente eléctrica cuando reciben luz. Por esta razón, si el cristal del panel se ensucia demasiado, la cantidad de luz disminuirá a través de él, y por lo tanto la producción del panel también lo hará.

Recomendamos realizar una limpieza a los paneles cada 2 meses, sin embargo, la frecuencia de este mantenimiento dependerá de las condiciones de la zona en la que el sistema se encuentre.



LIMPIEZA

Continuación

¿Cómo realizar la limpieza?

Principalmente, recomendamos **utilizar únicamente agua y una esponja o un “jalador”** para vidrios o pisos.

No es recomendable utilizar jabón o algún otro químico, ya que de no limpiarse de forma adecuada, podrán quedar marcas sobre el cristal, o dejarlo empañado permanentemente, por lo que disminuirá la cantidad de luz que pudieran recibir las celdas a través del mismo.

El horario que más recomendamos para realizar esta limpieza es antes de las **10 AM**, o bien, después de las **6 PM**. Es decir, antes de las horas donde el sol está en su máximo esplendor. Esto es debido a que las celdas pueden calentarse con el sol y llegar a veces hasta los **80°C**, por lo que es peligroso agregar agua fría sobre el cristal dado que el shock térmico podrá dañar el panel a largo plazo.

Al realizar esta limpieza no se requiere apagar el sistema, ya que los **paneles, cableado y conexiones** se encuentran sellados herméticamente esto para evitar el paso del agua o la humedad a los cables y conductores. Si bien, la persona que realizará la limpieza desea apagar el sistema por seguridad, no habrá ningún problema. Únicamente deberá considerar apagar el interruptor principal del inversor y la pastilla de AC del sistema fotovoltaico, y encenderlos de nuevo una vez que se haya concluido con la limpieza. Con respecto a los inversores, no existe un interruptor principal, sin embargo se puede apagar la pastilla termomagnética del sistema.

SERVICIOS DE LIMPIEZA

Conoce nuestros planes y servicios de limpieza y mantenimiento.

Servicios y paquetes

Las pólizas se contratan de forma anual y sin plazos forzosos.



1 visita



2 visitas



6 visitas

Todos los servicios incluyen:

Mano de obra y materiales para limpieza de los paneles, mantenimiento preventivo, inspección puntos básicos de paneles, estructuras, cableado y conexiones eléctricas.

Si deseas que nuestro personal calificado realice la limpieza y mantenimiento de tu sistema solar lo puedes solicitar al (81) 5000 6518 ó por Whatsapp al (81) 2120 9226.

*Sujeto a disponibilidad y previa cita. Para consultar precios actualizados favor de consultarlo con cualquiera de nuestros asesores.

SERVICIO POSTVENTA

Con el servicio de posventa podremos orientarte y cuidar cada detalle durante la vida de tu sistema.

Cuidar el servicio que te brindamos, es de nuestros objetivos principales, no únicamente durante la fabricación del proyecto, sino después de haber finalizado el mismo. Es decir, nuestra meta es dar continuidad al desempeño de tu sistema y de asegurarnos que éste pueda proporcionarte el beneficio que se te dio anteriormente durante el proceso de venta.

En Leafy deseamos que tengas la certeza de que tu proyecto se encuentra en el estado óptimo de funcionamiento y cuidado. Por ello, contamos con los siguientes servicios y actividades dentro del servicio de Posventa:



Análisis recibos

de consumos de energía.



Asesoría CFE*

para aclaraciones de recibos.



Monitoreo

de producción energía solar.



Mantenimiento**

de sistema fotovoltaico.



Asesoría expansión

para crecimiento de sistema.



Soporte garantías**

con fabricantes de componentes.

**Leafy no solicitará las correcciones ante CFE, sin embargo se le dará asesoría al cliente sobre el error del recibo, y cómo puede presentar el caso ante la Comisión Federal de Electricidad. Aplica en caso de errores de consumo o facturación mal calculada.*

*** Las reparaciones, mantenimientos y garantías exclusivas, forman parte de la Garantía Leafy brindado gratuitamente durante el primer año después de finalizado el proyecto. En caso de que ésta última no esté vigente, dichas actividades tendrán un costo adicional y no serán válidas las garantías*

SERVICIO POSTVENTA

Continuación

El que tú estés feliz y satisfecho con el proyecto que adquiriste, hace que nuestro principal compromiso contigo ya esté cumplido. Sin embargo, en Leafy tenemos la certeza de haberte ofrecido un producto de alta calidad, por esta razón queremos asegurarnos de que el servicio de nuestra parte esté a la altura del mismo. Si por algún motivo tienes algún inconveniente por favor acércate a nuestra gerencia a: **gerencia@leafy.mx**



PREGUNTAS FRECUENTES

Sabemos que al adquirir tu sistema solar fotovoltaico pueden surgir algunas cuestiones, para ello te presentamos a continuación las más frecuentes:



¿CUÁL ES LA VIDA ÚTIL DE LOS PANELES?

Tus paneles solares tienen una vida útil de hasta 40 años, transcurrido este tiempo pueden producir hasta el 80% de su producción inicial, estos sistemas cuentan con una garantía de 25 años en los paneles y 10 años en tu instalación.



¿MIS PANELES SOLARES RESISTEN EL GRANIZO?

El tipo de granizo que se hace presente en todo el país (México) hace que tus paneles solares no corran **ningún riesgo ante cualquier tormenta de granizo** ni otras condiciones climatológicas recurrentes en la región. Por el contrario, en otros países donde se suscitan tormentas más extremas de granizo si pueden quedar los paneles solares vulnerables.



¿SI MI INTERNET NO FUNCIONA, LOS PANELES DEJAN DE PRODUCIR?

No, el monitoreo por internet es totalmente independiente de la producción. Tu sistema producirá energía con normalidad pero no podrás monitorearlo hasta que se restablezca la conexión.

GARANTÍAS

Términos y condiciones de las garantías otorgadas por Leafy

Acuerdo de GARANTÍAS otorgados por LFY ENERGY SAPI DE CV, a continuación como LEAFY a el titular y propietario del equipo fotovoltaico instalado, especificado en la parte inicial del manual en el que se incluye la garantía aquí descrita, a continuación como EL CLIENTE.

CLÁUSULA I.- GARANTÍA DIRECTA LEAFY

LEAFY se compromete a entregar LA SOLUCIÓN a entera satisfacción de EL CLIENTE de acuerdo a lo propuesto en la primera hoja de dicho documento. Una vez entregada LA SOLUCIÓN y puesta en marcha de forma satisfactoria por parte de EL CLIENTE se considerará como entregada. Seguido de la entrega de LA SOLUCIÓN, EL CLIENTE tendrá 30 días naturales para solicitar la reparación o reemplazo de cualquier componente que pudiese presentar un defecto de fabricación. Pasado este plazo, cualquier defecto de fabricación y que se encuentre cubierto por las garantías de EL FABRICANTE, LEAFY hará las gestiones necesarias para hacer validas las garantías a nombre de EL CLIENTE sobre los componentes correspondientes de LA SOLUCIÓN con EL FABRICANTE. EL CLIENTE se compromete a proporcionar toda información y documentación que estuviese en su poder y pueda ser utilizada para que LEAFY realice las reclamaciones correspondientes.

CLÁUSULA II.- ELEMENTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA.

LEAFY no cubrirá a) alteraciones no relacionadas directamente a la instalación; b) daños generados por el mal estado preexistente de la construcción; c) aspectos meteorológicos; d) aquellos imputables a actividades de animales; e) trabajos dentro del sitio realizados por terceros; f) cualquier pérdida de generación de energía consecuencia del mal funcionamiento del sistema y/o equipos; g) otros elementos que a la consideración de LEAFY no estén directamente relacionados a la instalación o representen un acumulado de otros factores no imputables a LEAFY.

CLÁUSULA III.- FACTORES QUE INVALIDAN LA GARANTÍA

La garantía quedará invalidada en los casos en que a) EL CLIENTE modifique, altere o manipule los equipos y sistemas instalados; b) EL CLIENTE o un tercero realice trabajos, mantenimiento o reparaciones en el sitio de instalación; c) haber fallado en realizar los mantenimientos recomendados por el fabricante; d) no presentar de manera oportuna a LEAFY cualquier señal de posible daño o deterioro relacionado a la instalación; e) condiciones de desempeño fuera del control y poder humano; f) nuevas condiciones en el sitio, tal como: construcciones, estructuras, equipos eléctricos, árboles, entre otros.; g) los equipos se estén utilizando para un uso distinto al especificado por EL FABRICANTE; h) el uso de los equipos sean con fines de actividades ILEGALES.

CLÁUSULA IV.- ALCANCE DE LA REPARACIÓN DE DAÑOS

LEAFY reparará a su mejor conocimiento y capacidad los daños generados directamente por la instalación del equipo fotovoltaico. LEAFY no reparará, repondrá, ni reembolsará a EL CLIENTE por daños adicionales que pudieran derivar a consecuencia de la instalación.

CLÁUSULA V.- PRESENTACIÓN DE SOLICITUD DE REPARACIÓN

En caso de que EL CLIENTE tenga una solicitud de reparación, éste mismo deberá transmitir por escrito a través de correo electrónico (garantias@leafy.mx) a LEAFY su deseo de reparación. LEAFY realizará una cita en un periodo no mayor a 72 horas hábiles para evaluar los posibles daños y plantear una solución. LEAFY presentará a EL CLIENTE una propuesta de reparación, la cual deberá ser revisada y aprobada por el cliente. Una vez aprobada la propuesta por EL CLIENTE LEAFY procederá a reparar los daños relacionados a la instalación del equipo fotovoltaico.

GARANTÍAS

Continuación

CLÁUSULA VI.- RESPONSABILIDAD DE EL CLIENTE DEL USO DE EL SISTEMA

EL CLIENTE debe cumplir con los términos y condiciones de este documento así como las recomendaciones que indique LEAFY así como EL FABRICANTE para la instalación de los medidores y de los componentes de EL SISTEMA y la gestión con CFE. EL CLIENTE debe respetar y cumplir los términos y condiciones que le indique LEAFY. En caso de ser deseado por parte de EL CLIENTE, éste mismo es responsable de la contratación de un seguro que proteja EL SISTEMA contra imprevistos que pudiesen afectar o dañar a la solución, tal es como variaciones en el voltaje de la red eléctrica, fenómenos hidrometeorológicos, vandalismo, robo o de cualquier otra naturaleza. EL CLIENTE se obliga a no instalar o conectar a EL SISTEMA ningún equipo, accesorio y/o dispositivo, sin el consentimiento previo, ya sea por medio telefónico o por escrito, de LEAFY, o de EL PROVEEDOR toda vez que esto pudiera ocasionar daños, afectaciones o interrupciones en EL SISTEMA, mismas que invalidarían las garantías de LEAFY y LOS FABRICANTES.

CLÁUSULA VII.-RESTRICCIONES DEL USO DE EL SISTEMA

Una vez entregada EL SISTEMA, LAS PARTES se obligan a cumplir en todo momento con las leyes, reglamentos y disposiciones administrativas que regulan la instalación de sistemas solares fotovoltaicos así como las disposiciones legales, reglamentarias y contractuales en materia de energía eléctrica y ambiental que resulten aplicables. Queda bajo la responsabilidad de EL CLIENTE el limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que se haga mal uso, abuso o uso no autorizado de EL SISTEMA. LEAFY en ningún momento será responsable de cubrir los daños que pudieran generarse ante el incumplimiento de lo anteriormente señalado.

CLÁUSULA VIII.- FUNCIONAMIENTO DE EL SISTEMA

EL SISTEMA está diseñado para brindar una producción anual promedio, mostrado en la carátula del presente documento, que podrá tener variaciones a la alza/baja de acuerdo a efectos no controlados como lo son clima, nuevas edificaciones dentro o fuera de la zona de construcción, vegetación, falta de limpieza, errores y fallas en la red eléctrica de CFE, entre otras causas ajenas al funcionamiento normal de EL SISTEMA.

De acuerdo a las especificaciones de los paneles fotovoltaicos, la producción anual tiene una degradación normal anual del 0.5%.

CLÁUSULA IX.- CESIÓN DE DERECHOS

EL CLIENTE no podrá ceder los derechos de este Contrato a terceros sin el previo consentimiento por escrito de LEAFY.

CONTACTO

Gracias por tu preferencia en Leafy.



(81) 5000 6518



hola@leafy.mx



Ave. Vista Real 543 – Oficina 2
Col. Vista Real, San Pedro Garza García, NL.
CP 66266

